
ALGEMENE VOORWAARDEN MARIEKE TIJS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Marieke Tijds: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de naam Marieke Tijds Anat Baniel Methode Neuromovement, gevestigd aan Amersfoortseweg 74-A, 3941EN te Doorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69434417.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Marieke Tijds een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Deelnemer: eenieder te wiens behoeve de overeenkomst is bedongen en in het kader van de overeenkomst deelneemt aan een programma of workshop, al dan niet tevens wederpartij.
4. Overeenkomst: iedere tussen Marieke Tijds en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Marieke Tijds zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
5. Diensten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Marieke Tijds te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn het verzorgen van bewegingslessen en/of workshops, individueel of in groepsverband.
6. Bewegingsles: iedere in het kader van de overeenkomst door de deelnemer te volgen bewegingsles, op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
7. Programma: het geheel van bewegingslessen dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Een programma kan aldus meerdere bewegingslessen omvatten, maar ook een enkele bewegingsles.
8. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Marieke Tijds en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Marieke Tijds is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Marieke Tijds kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door Marieke Tijds worden herroepen.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Marieke Tijds, binden haar niet.
3. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien Marieke Tijds de wederpartij per e-mail een bevestiging van de overeenkomst verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de wederpartij ter zake binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging bij Marieke Tijds per e-mail reclameert.
4. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Marieke Tijds voorgeschreven wijze, aan Marieke Tijds verstrekt. In het kader van bewegingslessen voorzien een of meerdere vragenlijsten (mede) in het verkrijgen van de hier bedoelde informatie. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Marieke Tijds verstrekte informatie.
2. Voorts dient de wederpartij Marieke Tijds steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

3. Indien uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, staat de wederpartij ervoor in dat op die locatie een ruimte beschikbaar is die geschikt is voor het verzorgen van het betreffende programma of de workshop en Marieke Tijs kosteloos gebruik kan maken van alle op die locatie door haar in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
4. Marieke Tijs verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Marieke Tijs verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Marieke Tijs kan, onder meer omdat de resultaten van de dienstverlening mede afhankelijk zijn van externe factoren waarop Marieke Tijs geen (overwegende) invloed kan uitoefenen, waaronder mede begrepen de mate waarin de deelnemer zich inspant tijdens de dienstverlening, nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die partijen met het aangaan van de overeenkomst beogen te behalen. Voor het onverhoopt niet behalen van de beoogde resultaten, aanvaardt Marieke Tijs geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Marieke Tijs is gerechtigd om de diensten, in overleg met de wederpartij, geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen), bijvoorbeeld indien zulks voor de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de diensten nodig is.
2. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van derden die Marieke Tijs eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Marieke Tijs, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst als zodanig, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 6. | ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR DE WEDERPARTIJ

1. De wederpartij kan de overeenkomst tot 24 uur vóór aanvang van het programma kosteloos annuleren. Indien annulering binnen 24 uur vóór aanvang van het programma plaatsvindt, blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Indien de overeenkomst met betrekking tot een programma dat uit meerdere bewegingslessen bestaat, en voor elk van deze bewegingslessen een individuele prijs is bedongen, vindt het bepaalde in het vorige lid op zodanige wijze toepassing dat in plaats van 'het programma' 'de bewegingsles' moet worden gelezen.
3. Indien annulering van een bewegingsles plaatsvindt na aanvang van een programma dat uit meerdere bewegingslessen bestaat, en voor de individuele bewegingslessen geen individuele, maar een totaalprijs is bedongen, ontslaat annulering van een bewegingsles de wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen ten aanzien van het gehele programma. Binnen bekwame tijd dient het volledige programma te zijn gevolgd, bij gebreke waarvan Marieke Tijs gerechtigd is volledige betaling te vorderen, ook wanneer het programma (nog) niet volledig is afgerond.
4. Indien de overeenkomst geen betrekking heeft op een of meerdere bewegingslessen, doch een workshop betreft, vindt het bepaalde in de vorige leden van dit artikel geen toepassing en is de wederpartij, ongeacht het moment van annuleren, gehouden tot vergoeding van de eventueel reeds door Marieke Tijs gemaakte onkosten, aangevuld met de overeengekomen prijs naar rato van de in verband met de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, reeds verrichte werkzaamheden. Annulering van een workshop binnen 24 uur vóór aanvang daarvan, verplicht de wederpartij in elk geval tot betaling van de volledige overeengekomen prijs.
5. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De dag en tijd waarop de annuleringsverklaring van de wederpartij Marieke Tijs heeft bereikt, geldt als moment van annulering.
6. Eventuele verplaatsing van een programma of bewegingsles, dan wel verplaatsing van de deelname daaraan, op verzoek van de wederpartij, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij Marieke Tijs beslist daarvan in het voordeel van de wederpartij af te wijken. Marieke Tijs kan een verzoek van de wederpartij tot verplaatsing afwijzen.

ARTIKEL 7. | ANNULERING & VERPLAATSING DOOR MARIEKE TIJS

1. Marieke Tijs behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een programma of workshop te annuleren. Waar mogelijk zal Marieke Tijs de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Marieke Tijs een programma of workshop wat betreft tijd of locatie verplaatsen.
2. In geval van annulering of verplaatsing als bedoeld in het vorige lid, doet Marieke Tijs daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, slechts annuleren indien nakoming op een nader vast te stellen alternatieve datum, tijd of locatie, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij of deelnemer kan worden gevergd. Van de

wederpartij c.q. deelnemer mag in beginsel worden verlangd dat zij medewerking verleent/verlenen aan de vaststelling van een alternatieve datum, tijd of locatie.

3. Voor door Marieke Tijs in verband met een eventuele annulering door Marieke Tijs als bedoeld in lid 1 of annulering door de wederpartij als bedoeld in lid 2, reeds verleende en mogelijkerwijs nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing van bewegingslessen of een programma als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Marieke Tijs is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat Marieke Tijs door ziekte niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen en geen schikte vervanger voor handen is.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Marieke Tijs opgeschort. Indien en voor zover de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte dat door overmacht is getroffen, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Marieke Tijs bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Marieke Tijs is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Marieke Tijs ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Marieke Tijs in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Marieke Tijs gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Marieke Tijs verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De wederpartij is verplicht de schade die Marieke Tijs ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Marieke Tijs de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Alle door Marieke Tijs vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders door Marieke Tijs is aangegeven, komen voor rekening van de wederpartij de door Marieke Tijs te maken reiskosten indien en voor zover uitvoering aan de diensten wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door de wederpartij aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, én de reistijd langer dan 30 minuten bedraagt. Tenzij de nominale reiskosten uitdrukkelijk zijn overeengekomen, worden de reiskosten naar redelijkheid vastgesteld.
3. Eventuele door Marieke Tijs te maken verblijfskosten komen voor vergoeding in aanmerking voor zover partijen zulks uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Betaling dient te geschieden op de daartoe door Marieke Tijs aangewezen wijze, middels overboeking of contant. Betaling middels overboeking dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de overigens op de factuur door Marieke Tijs voorgeschreven wijze.
5. Marieke Tijs is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.

6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De dienstverlening van Marieke Tijs is geen vervanging voor de reguliere gezondheidszorg. De wederpartij c.q. deelnemer is, met uitsluiting van Marieke Tijs, zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) inwinnen van medisch advies of het ondergaan van een medische behandeling, bij gebreke waarvan Marieke Tijs geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.
2. Deelname aan een programma of workshop is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de deelnemer dan wel wederpartij. Marieke Tijs is ter zake, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. Marieke Tijs draagt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de deelnemer naar aanleiding van middels een programma of workshop door hem opgedane kennis en vaardigheden.
3. Marieke Tijs is nimmer aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen van de wederpartij of deelnemer.
4. Marieke Tijs is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp Marieke Tijs bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
5. Marieke Tijs is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij of deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Marieke Tijs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Marieke Tijs kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 8 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Marieke Tijs in de nakoming van haar dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
7. Mocht Marieke Tijs jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Marieke Tijs te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient Marieke Tijs daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Marieke Tijs ter zake vervalt.
8. De eventuele aansprakelijkheid van Marieke Tijs is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Marieke Tijs betrekking heeft. Indien de schade waarvoor Marieke Tijs ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, excessief is, zal de aansprakelijkheid van Marieke Tijs nimmer meer belopen dan het bedrag dat onder de gegeven omstandigheden van het geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd in het kader van de door Marieke Tijs afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
9. De wederpartij vrijwaart Marieke Tijs van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Marieke Tijs toerekenbaar is.
10. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door of namens Marieke Tijs verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Marieke Tijs.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Marieke Tijs.

ARTIKEL 12. | PRIVACY

De aan Marieke Tijs verstrekte of anderszins haar ter kennis gekomen persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, dan wel dient te geschieden op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Marieke Tijs, de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden, alsook hun eventuele licentiegevers, behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden en overige, in welke vorm dan ook, zoals middels de website van Marieke Tijs, verstrekte informatie.
2. De wederpartij c.q. deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hen beschikbaar zijn gesteld in het kader van de overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website van Marieke Tijs.

3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens bewegingslessen of workshops is niet toegestaan, tenzij zulks geschiedt met voorafgaande schriftelijke instemming van Marieke Tijs. Opnamen als hier bedoeld, gemaakt na voorafgaande schriftelijke instemming van Marieke Tijs, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel zoals schriftelijk door Marieke Tijs is vermeld of bevestigd.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Marieke Tijs is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
2. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.